



## **Raport**

### **z organizacji i przebiegu konsultacji społecznych**

w ramach procesu opracowywania dokumentu pn. „Kierunki rozwoju świadczeń zdrowotnych w powiecie oleckim na lata 2015-2020 (w kontekście uwarunkowań demograficznych, w zakresie opieki długoterminowej i zdrowia psychicznego)”

#### **Spis treści:**

Wprowadzenie .....	1
I. Przedmiot konsultacji społecznych.....	2
II. Zasady stosowane podczas konsultacji.....	2
III. Zastosowane bierne formy konsultacji .....	2
IV. Zastosowane aktywne formy konsultacji.....	3
V. Wnioski, uwagi i opinie zgłoszone w procesie konsultacji: .....	4

#### **Wprowadzenie**

Podstawowym celem niniejszego Raportu jest przedstawienie organizacji, przebiegu i wyników konsultacji społecznych w zakresie zapotrzebowania na świadczenia zdrowotne dla osób przewlekle chorych z zakresu opieki długoterminowej, paliatywno-hospicyjnej i psychiatrycznej.

Konsultacje społeczne prowadzone były w okresie od 31.10.2014r. do 19.12.2014r. na podstawie uchwały Zarządu Powiatu w Olecku nr 254/2014 z dnia 20.10.2014r. w ramach realizacji projektu „Wzmocnienie konsultacji społecznych w Powiecie Oleckim” realizowanego przez Stowarzyszenie Pomocy Społecznej i Ochrony Zdrowia im. Św. Łukasza w partnerstwie z Powiatem Oleckim współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego. Konsultacje przeprowadzane były zgodnie z zapisami uchwały nr XXXIX/239/2010 Rady Powiatu w Olecku z dnia 27.09.2010 r. w sprawie określenia szczegółowego sposobu konsultowania z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24.04.2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie lub Powiatową Radą Działalności Pożytku Publicznego projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących ich działalności statutowej.

---





## **I. Przedmiot konsultacji społecznych**

Celem konsultacji społecznych było uzyskanie opinii społecznej w związku z przygotowywaniem uchwały w sprawie przyjęcia dokumentu pn. „Kierunki rozwoju świadczeń zdrowotnych w powiecie oleckim na lata 2015-2020 (w kontekście uwarunkowań demograficznych, w zakresie opieki długoterminowej i zdrowia psychicznego)”. Dokument dotyczy zapotrzebowania na świadczenia zdrowotne dla osób przewlekle chorych z zakresu opieki długoterminowej, paliatywno-hospicyjnej i psychiatrycznej oraz zaplanowanie rozwoju tych świadczeń. Wieloletnie analizy sytuacji demograficznej w kraju, w tym również Powiatu Oleckiego wykazują tendencję stałego wzrostu liczebności populacji w wieku poprodukcyjnym. Wydłużenie się średniej długości życia skutkuje wzrostem chorobowości i niepełnosprawności oraz zwiększeniem liczby osób niesamodzielnych. Powoduje to stały wzrost zapotrzebowania na świadczenia zdrowotne dla osób przewlekle chorych. Stale istniejącym problemem w obszarze ochrony zdrowia są niewystarczające środki finansowe, które w pewnym stopniu ograniczają dostęp do świadczeń opieki zdrowotnej. Wobec istniejących problemów zdrowotnych i ograniczeń ekonomicznych, w celu zabezpieczenia mieszkańców powiatu zaplanowano taki rozwój świadczeń, który przyniesie jak największe efekty, zarówno w wymiarze medycznym, społecznym, jak i ekonomicznym.

## **II. Zasady stosowane podczas konsultacji**

Konsultacje społeczne są istotnym elementem procesu opracowywania wszelkich dokumentów strategicznych czy planistycznych. Zostały przeprowadzone z poszanowaniem następujących zasad:

1. pomocniczości – samorząd tworzy warunki do działania,
2. suwerenności stron – działania mają charakter samodzielności, niezależności, swobody, wspierają inicjatywę oddolną,
3. partnerstwa – równoprawne traktowanie wszystkich biorących czynny udział,
4. efektywności – łączenie kompetencji i zasobów i zasobów, aktywne uczestniczenie,
5. uczciwej konkurencji – udział biorą wszystkie działające na terenie powiatu organizacje pozarządowe, przedstawiciele różnych środowisk, konsultacje społeczne skierowane są do szerokiego grona zainteresowanych, wszystkie zgłaszane opinie są rozpatrywane na równych zasadach,
6. jawności – szeroki dostęp do informacji, wszystkie działania mają charakter jawny, wszystkie etapy procesu, opinie i uwagi są dokumentowane i udostępniane w lokalnym środowisku.

## **III. Zastosowane bierne formy konsultacji**

1. Zamieszczenie informacji o konsultacjach na stronie [www.powiat.olecko.pl](http://www.powiat.olecko.pl) w zakładce aktualności.
  2. Zamieszczenie informacji na stronach realizatorów projektu [www.stowarzyszenie.olecko.pl](http://www.stowarzyszenie.olecko.pl), [www.powiat.olecko.pl](http://www.powiat.olecko.pl).
  3. Publikacja ogłoszeń w Głosie Olecka w dniu 29.05.2014r., 22.01.2015r.
  4. Dystrybucja ulotek tematycznych.
- 





#### **IV. Zastosowane aktywne formy konsultacji**

1. **Spotkania otwarte**, które odbyły się w dniach 13.11.2014r. oraz 18.12.2014r. w Klubie Seniora w Olecku przy ul. Wojska Polskiego 13.  
W spotkaniu otwartym w dniu 13.11.2014r. uczestniczyło 41 osób, natomiast 18.12.2014r. obecnych było 31 osób. Na spotkania prezentacyjne przygotowano prezentacje multimedialne gdzie przedstawiono problematykę opisaną w konsultowanym dokumencie. Uczestnicy spotkań mieli możliwość zadawania pytań dotyczących problematyki świadczeń zdrowotnych w zakresie opieki długoterminowej, paliatywno-hospicyjnej, psychiatrycznej oraz zgłaszania swoich opinii, uwag, wniosków.
2. **Dni otwarte** w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia 4 w okresie od 17.11.2014r. do 21.11.2014r.  
W dniach otwartych w SPZZOD dnia 17.11.2014r. uczestniczyło 6 osób, 18.11.2014r. udział wzięły 3 osoby, 19.11.2014r. i 20.11.2014r. nie było uczestników, natomiast 21.11.2014r. na dni otwarte do placówki przybyły 2 zainteresowane osoby. Podczas udziału w dniach otwartych uczestnicy zapoznali się z przygotowanymi prezentacjami, korzystali z możliwości poznania specyfiki placówki, lepszego zrozumienia tematyki konsultowanego dokumentu, zadawania pytań na temat możliwości uzyskania świadczenia, rodzaju świadczeń udzielanych przez zakład, zapoznania się z wzorami dokumentów koniecznych do złożenia celem ubiegania się o miejsce dla osoby chorej wraz z informacją dotyczącą sposobu i trybu składania tej dokumentacji, niepełnosprawnej, sposobu finansowania realizowanych świadczeń zdrowotnych. Mogli zobaczyć codzienną pracę personelu. Obecność przybyłych osób wykorzystano do zebrania opinii i uwag w zakresie możliwości i potrzeb rozwoju opieki długoterminowej, paliatywno-hospicyjnej i psychiatrycznej.
3. **Grupy przedstawicielskie.**  
W dniach 19.11.2014r. i 20.11.2014r. indywidualnie zaproszono przedstawicieli różnych środowisk do uczestnictwa w grupach przedstawicielskich. Dnia 19.11.2014r. z zaproszenia skorzystało 31 osób, natomiast 20.11.2014r. przybyło 10 zaproszonych osób. W spotkaniach udział wzięli seniorzy jako potencjalni odbiorcy świadczeń zdrowotnych, pracownicy ochrony zdrowia jako osoby zainteresowane rozwojem zakładu i na co dzień w swojej pracy mające kontakt z problematyką opisaną w konsultowanym dokumencie oraz przedstawiciele organizacji pozarządowych, którzy stanowią grupę wspomagającą realizację świadczeń zakładów opieki długoterminowej. Głównym celem tych spotkań było wypracowanie odpowiednich form przekazywania informacji przedstawicielom środowiska lokalnego obejmującego różne grupy wiekowe i zawodowe zainteresowane problematyką opisaną w konsultowanym dokumencie.
4. **Wywiady kwestionariuszowe indywidualne.**  
Dnia 08.12.2014r. dwóch ankieterów przeprowadziło wywiady kwestionariuszowe na potrzeby opracowania dokumentu „Kierunki rozwoju świadczeń zdrowotnych w powiecie oleckim na lata 2015-2020 (w kontekście uwarunkowań demograficznych, w zakresie opieki długoterminowej i zdrowia psychicznego)”. Wywiad miał na celu zebranie opinii na temat form informowania





potencjalnych pacjentów podmiotów leczniczych świadczących usługi z zakresu opieki długoterminowej o sposobie i trybie kierowania do placówki, co w efekcie przyczyni się do zwiększenia świadomości występujących ograniczeń i poprawy dostępności do opieki. Badanie przeprowadzono z kluczowymi osobami współpracującymi z SPZZOD z różnych środowisk. Kwestionariusz wywiadu wypełnili wraz z ankieterami pracownicy Centrum Medycznego Zakładu Opieki Zdrowotnej "OLMEDICA", Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, seniorzy z Klubu Seniora „Wrzos”. Łącznie ankieterzy przeprowadzili wywiady z 12 osobami.

#### 5. Grupy fokusowe.

Podczas spotkań grup fokusowych dnia 09.12.2014r. wzięło udział 5 osób indywidualnie zaproszonych na spotkanie, natomiast w spotkaniu w dniu 10.12.2014r. brało udział 8 członków grupy fokusowej. Uczestnicy reprezentowali różne środowiska zainteresowane konsultowanym dokumentem, byli to przedstawiciele pracowników ochrony zdrowia, organizacji pozarządowych działających w lokalnym środowisku oraz reprezentanci środowiska seniorów. Przedstawiciele grup fokusowych wzięli udział w dyskusji dotyczącej problematyki i kierunków rozwoju opieki długoterminowej, paliatywno – hospicyjnej oraz psychiatrycznej na terenie Powiatu Oleckiego. Mogli przedstawić opinie, zgłosić swoje uwagi i spostrzeżenia. Główną tematyką podczas obydwu spotkań było usprawnienie przepływu informacji dotyczących zakresu opieki długoterminowej i sposobu i trybu kierowania do Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia.

#### 6. Zgłaszanie opinii/uwagi/wniosku na formularzu zgłoszeniowym w formie papierowej na adres Starostwo Powiatowe w Olecku, ul. Kolejowa 32, 19-400 Olecko lub przy użyciu poczty elektronicznej od **31 października 2014 r.** do **19 grudnia 2014 r.** na adres [starostwo@powiat.olecko.pl](mailto:starostwo@powiat.olecko.pl) lub [biuro@stowarzyszenie.olecko.pl](mailto:biuro@stowarzyszenie.olecko.pl) lub faksem na numer tel. 87 520 32 19.

Mieszkańcy mieli możliwość zgłoszenia opinii, uwag lub wniosków. W czasie trwania konsultacji dokumentu pn. „Kierunki rozwoju świadczeń zdrowotnych w powiecie oleckim na lata 2015-2020 (w kontekście uwarunkowań demograficznych, w zakresie opieki długoterminowej i zdrowia psychicznego)” nie złożono ani jednego formularza zawierającego opinie, uwagi, wnioski w żadnej z umożliwionych form, papierowej, elektronicznej czy faksem.

### V. Wnioski, uwagi i opinie zgłoszone w procesie konsultacji:

1. Przekazywanie wzorów dokumentów potrzebnych do umieszczenia w zakładzie opiekuńczo – leczniczym ogólnym i psychiatrycznym do gabinetów lekarzy rodzinnych i pielęgniarek środowiskowych – uwzględniono w dokumencie rozdział V, tabela nr 22, pkt.2, str.35.
2. Zorganizowanie świadczeń opieki psychiatrycznej realizowanej przez wyspecjalizowany zespół w środowisku domowym pacjenta - uwzględniono w dokumencie rozdział V, tabela nr 22, pkt.3, str.35.





3. Likwidowanie barier emocjonalnych w związku z umieszczeniem członka rodziny w placówce opieki długoterminowej, rozpowszechnianie informacji, że pacjenci przebywają w zakładzie z powodu stanu zdrowia a nie braku zainteresowania rodziny i że rodzina może w każdej chwili zabrać członka rodziny do domu gdy poprawie ulegnie jego stan zdrowia - uwzględniono w dokumencie rozdział V, tabela nr 22, pkt.2, str.35.
4. Zwiększenie ilości łóżek w zakładzie opiekuńczo – leczniczym ogólnym i psychiatrycznym celem zmniejszenia długich kolejek - uwzględniono w dokumencie rozdział V, tabela nr 22, pkt.2, str.35.
5. Przyjmowanie pacjentów Centrum Medycznego „Olmedica” oddziału wewnętrznego i chirurgicznego oraz Powiatu Oleckiego poza kolejnością – niemożliwe ze względów prawnych, przyjęcia poza kolejnością reguluje ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, art. 47 c.
6. Przyjmowanie zgłoszeń do zakładu opieki długoterminowej telefonicznie, z możliwością dostarczenia dokumentacji medycznej przy przyjęciu pacjenta - niemożliwe ze względów prawnych, sposób przyjmowania dokumentów reguluje ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, art. 20, ust. 2.
7. Pozyskiwanie źródeł finansowania poza umową z Narodowym Funduszem Zdrowia.- uwzględniono w dokumencie rozdział V, tabela nr 22, pkt.2, str.35.
8. Wystąpienie do NFZ i Starostwa Powiatu Oleckiego o zwiększenie nakładów na opiekę długoterminową, paliatywno – hospicyjną oraz psychiatryczną - uwzględniono w dokumencie rozdział V, tabela nr 22, pkt.2, str.35
9. Organizowanie przy pomocy organizacji pozarządowych akcji na rzecz pozyskania środków na zakup sprzętu medycznego celem wykorzystania w SPZZOD - uwzględniono w dokumencie rozdział V, tabela nr 22, pkt.2, str.35.
10. Pogłębienie współpracy z MOPS w Olecku celem rozszerzenia świadczonych usług o nowe formy - uwzględniono w dokumencie rozdział V, tabela nr 22, pkt.2, str.35.
11. Uproszczenie wzorów dokumentów do złożenia przez pacjenta aby otrzymać miejsce w zakładzie – niemożliwe ze względów prawnych, sposób i tryb kierowania osób do zakładu opiekuńczo – leczniczego reguluje rozporządzenie ministra zdrowia z dnia 25 czerwca 2012r. w sprawie kierowania do zakładów opiekuńczo – leczniczych i pielęgnacyjno – opiekuńczych.

Przeprowadzone konsultacje należy uznać za cenne źródło opinii i propozycji mieszkańców Gminy Olecko.

Olecko, styczeń 2015.

Opracował zespół w składzie: Bogumiła Balińska, Emilia Urbanowicz, Elżbieta Rękawek

